Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door YesIdo2.

Een overeenkomst tussen een bruidspaar en YesIdo2 komt tot stand na schriftelijke ondertekening door beide partijen van het contract of door een akkoordverklaring per mail. De boeking is definitief als de aanbetaling van € 200 is ontvangen. Wanneer het huwelijk na de aanbetaling wordt geannuleerd zal deze niet worden teruggestort, tenzij er sprake is van zeer bijzondere omstandigheden zoals ziekte of overlijden

De door YesIdo2 gedane prijsopgave is inclusief 21% BTW, exclusief reis- en reisuren en eventuele verblijfkosten , tenzij anders vermeld. Reiskosten worden berekend als een bruidspaar- op meer dan 20 km van Haarlem woont en/of trouwt. De kosten van alle leges opgelegd door de gemeente zijn voor rekening van het bruidspaar. Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt YesIdo2 een factuur toe.

Voor huwelijken in het buitenland wordt naast de reiskosten ook twee overnachtingen gerekend. Is het noodzakelijk een ticket te boeken dan dienen de kosten hiervan z.s.m op rekening van YesIdo2 gestort te worden. Mocht het huwelijk niet doorgaan dan zullen de ticket kosten niet worden teruggestort.

Alle betalingen dienen uiterlijk 1 week na de ceremonie te worden gestort op de door YesIdo 2 aangewezen bankrekening
Het bruidspaar kan geen schadevergoeding eisen, indienYesIdo2 haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.
In deze gevallen zal er door YesIdo2 uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met het bruidspaar. YesIdo2 werkt nauw samen met drie andere trouwambtenaren met wie heldere afspraken zijn gemaakt en die op een zelfde manier werken. Daarnaast beschikt YesIdo2 over een ruime reservelijst van kwaliteitstrouwambtenaren. Uiteraard zullen de kosten bij vervanging nooit hoger uitvallen. Mocht onverhoopt geen vervanging geregeld kunnen worden dan zal het totale bedrag inclusief de aanbetaling terug worden gestort.

Aan de door YesIdo2 gemaakte officieuze akten voor een zogenaamde herbevestiging of ceremonieel huwelijk kunnen geen verdere rechten worden ontleend.

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie is 25% van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie is 50% van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie is 100% van het totaalbedrag verschuldigd. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.